

供应商行为准则

杭州泰格医药科技股份有限公司及其全资子公司、控股子公司（以下合称“泰格”）承诺以合乎伦理的方式开展业务并诚信行事。我们希望供应商也能够遵守并诚信行事。

本《供应商行为准则》概述了适用于泰格供应商(以下简称“供应商”)的伦理、劳工、健康与安全、出口管制、数据保护、环境及相关管理体系和反腐败的原则。不遵守本行为准则可能导致泰格终止与供应商或合作伙伴之间的业务关系。

一、伦理

供应商伦理因素包括：

1. 诚信经营，公平竞争

禁止一切贪污、勒索和盗用公款。供应商应在公平、充分竞争的前提下开展业务，并遵守所有适用的国内及国际的法律法规（如反垄断法）及行业或商业标准。供应商应采取公平的经营方式，包括准确、真实的广告宣传和报价，不得侵犯他人知识产权。

2. 投诉和举报

应鼓励所有员工报告工作场所的担忧或非法活动，确保员工不受到报复，恐吓或骚扰的威胁。如有需要，供应商应进行调查并采取纠正措施。

3. 反腐败

供应商应严格遵守中国及国际反腐败和反商业贿赂的法律法规。不会为赢得或保留业务、谋求不正当的利益或施加非法影响而直接或间接地以任何形式提供贿赂、诱以贿赂或给予贿赂。供应商承诺遵守并签署《反贿赂反腐败承诺》（附件一）。

4. 利益冲突

供应商应尽最大努力避免可导致泰格的员工与其雇主之间产生利益冲突或潜在利益冲突的行为。

二、劳工

供应商致力于维护员工的人权，尊重员工，并且认同国际劳工公约对人权的保护。劳工因素包括：

1. 童工和未成年劳工

供应商不得使用童工。未满十八周岁的未成年劳工，只能从事非危险性劳动。

2. 禁止歧视

供应商应提供一个没有骚扰和歧视的工作场所。禁止因民族、肤色、年龄、性别、种族、残疾、宗教、政治派别或婚姻状况等原因造成的歧视。

3. 公平对待

供应商的工作场所应禁止严酷和非人道待遇，包括任何性骚扰、身体暴力、体罚、胁迫或辱骂员工，且不得有任何类似前述的威胁。供应商应严格采取措施来维护及尊重每一位员工及员工的安全和工作环境。

4. 工作时间和福利

供应商应根据适用的法律设定工作时间，员工的工资及福利。若因工作，员工需要加班，供应商也应当相应控制员工加班时长并且符合当地适用的法律及法规。除此之外，供应商还应及时与员工沟通他们获得报酬。

5. 结社自由

鼓励与员工进行公开沟通和直接接触，以解决工作场所和薪酬问题。供应商尊重当地法律规定的员工自由结社、参加或不参加工会、寻求代表和参加工会的权利。员工应能就工作

条件与管理层公开沟通，而不受报复、恐吓或骚扰的威胁。

6. 杜绝强迫劳动

供应商应根据适用的法律法规来杜绝奴役、强迫劳动和人口贩卖等情况并严格遵守适用的法律法规要求，供应商应采取措施秉承反奴役、强迫劳动和人口贩卖政策，减少违规的可能性。

三、健康和 safety

供应商应提供安全、健康的工作环境，包括供应商提供的任何住所。健康和 safety 因素包括：

1. 员工保护

供应商应保护员工避免在工作场所和任何供应商提供的住所过度暴露于化学、生物、物理危害和进行过度的体力劳动。若供应商工作场所涉及员工职业病危害因素，供应商应当根据适用的法律及法规提供相应的保护措施。

2. 应急准备和响应

供应商应识别和评估工作场所和任何供应商提供的住所的紧急情况，并通过实施应急计划和响应程序将其影响降到最低。

3. 危害性信息

供应商应具备与危险材料有关的安全信息，以对员工进行教育、培训，保护其免受危险。

四、出口管制

供应商应遵守国内及国际的出口管制条例和美国办公室的贸易和经济制裁等法律法规。供应商应确保在日常业务当中对出口管制条例采取实际的措施及管理符合国际及国内的法

律法规要求。

五、数据保护

供应商应采取措施来保护泰格及其员工、患者、供应商及其员工或其他人员的个人信息确保遵守可适用的法律法规，如个人信息保护法、数据安全法、网络安全法、GDPR。

六、环境

供应商应遵守所有适用的环境及环保法律及法规，泰格鼓励供应商有环保行动并建议多选用环保产品和服务以减少对环境的不利影响。环境因素包括：

1. 环境许可

供应商应遵守所有适用的环境法律、法规及其他规定。应取得所有必要的环境许可、执照、信息登记和限制，并遵守其操作和报告要求。

2. 废物和排放管理

供应商应建立确保废物、废水、废气排放的安全处理、移动、储存、回收、再利用或管理的系统。任何可能对人类或环境健康造成不利影响的废物、废水或废气，在排入环境前，均应进行适当的管理、控制和处理。

3. 可持续性

供应商应当保护自然资源和尊重生物多样性，尽可能避免使用有害物质，尽可能采用高效的运营方式，提升能源和资源使用效率、减少温室气体排放，努力减少自身生产和经营行为对环境的影响。

七、审计

我们希望供应商能够建立适当的管理系统和业务需求并能够确保本行为准则持续满足和遵守。供应商同意泰格或泰格要求的第三方审计核实合规性、质量及行为准则的可持续改进。

八、次级供应商

本行为准则同样适用于任何向供应商提供产品或服务的次级供应商(包括不限于产品制造商、销售商、原材料或原服务的供应商)。若供应商不是提供产品或服务的最终企业,供应商应确保所有次级供应商遵守本行为准则,与此同时,供应商同意泰格保留审查次级供应商的权力且积极配合泰格获取相关审查资料、进行问卷调查。

九、管理体系

供应商应使用管理体系促进持续改进,并符合本准则的期望。管理体系的因素包括:

1. 承诺和责任

供应商应通过分配适当的资源来表明对本文件所述概念的承诺。

2. 法律要求和客户要求

供应商应识别并遵守适用的法律、法规、标准和相关客户要求。

3. 风险管理

供应商应具有确定和管理本文件涉及的所有领域风险的机制。

4. 文件

供应商应保存必要的文件,以证明符合这些预期并符合适用的法规。

5. 培训和能力

供应商应制定使管理层和员工达到适当的知识、技能和能力水平的培训计划,以满足这

些期望。

6. 质量管理

供应商在任何时候均应监督其产品的质量。应泰格要求，供应商有义务建立和保持符合约定标准的质量保证体系。供应商应当确保产品或服务符合相关法律法规及规章规定的质量要求和标准。

7. 持续改进

期望供应商通过设定绩效目标、执行实施计划并对内部或外部评估、检查和管理评审中发现的缺陷采取必要的纠正措施来持续改进。

杭州泰格医药科技股份有限公司

附件一：

反贿赂反腐败承诺

尊敬的合作伙伴：

杭州泰格及其全资及控股子公司（以下合称“泰格”）追求以高品质的服务取得竞争优势，坚守并倡导良好的商业道德。销售合作伙伴和供应商（以下合称“合作伙伴”）是我们重点的关注对象。我们鼓励我们的商业合作伙伴与我们密切配合。这意味着，我们以公正礼貌和尊敬的态度对待每一个商业合作伙伴。根据事实，以合理的方式做出决定，并予以及时沟通。

泰格禁止任何人在业务的协商、授予或处理阶段要求、接受、提供或应许私人好处。

因此，在我们建立业务关系时，我们要求您确认贵公司遵守以下商业道德要求：

1. 贵方承诺严格遵守《反海外腐败法》、和《反贿赂法案》以及当地的反商业贿赂的法律法规（“反腐败法律”）。不会为赢得或保留业务、谋求不正当的利益或施加非法影响而直接或间接地以任何形式提供贿赂、诱以贿赂或给予贿赂。
2. 在履行与泰格的业务协议过程中，贵方应始终以诚信公平以及不会贬损泰格名誉的方式行事。尤其是不得为了贵方自己或我们，获取或维持生意或获取不正当的利益而提供贿赂、诱以贿赂或接受贿赂（适用于直接或通过第三方提供的贿赂）。
3. 贵方应尽最大努力避免可导致泰格的员工与其雇主之间产生利益冲突或潜在利益冲突的行为。未经泰格予以事先特别批准，贵方不得从事以下（包括但不限于）可能导致利益冲突的行为：

(i)向泰格的员工、员工家庭成员或其直系亲属提供任何有价物品，无论是现金、有价证券、实物、财务支持或服务；

(ii) 向泰格的员工、员工家庭成员或其直系亲属提供任何娱乐业务招待。

家庭成员及直系亲属包括配偶、父母、子女、兄弟姐妹和姻亲。

4. 如果贵方的所有者或高管与泰格员工有三代以内的亲属关系，贵方应如实向泰格汇报。

5. 倘若贵方的行为导致泰格有正当理由认为其员工所做出的有关贵方的决定受到或可能受到个人利益影响时，贵方的行为将被视为导致泰格员工与其雇之间产生利益冲突，泰格有权要求贵方更正该利益冲突、甚至终止与贵方的业务关系。

6. 就任何与本协议有关的交易，贵方同意将保留有完善准确的账簿、账册和账户信息，这些文件应能准确合理地反映任何和所有的支出款项、发生的费用以及处置的资产，贵方已经建立并将维持内部会计控制系统以确保对所有交易的妥善授权、记录和报告，并提供合理的保障以防止、发现和阻止任何违反中国反腐败法律的行为。贵方进一步同意将保留这些账簿和账册五（5）年，泰格可以自行或委托独立第三方对泰格与贵方的交易有关的账簿和账册进行合理审查。贵方将不会向泰格或其委托的第三方提供与本承诺履行有关的任何不准确的文件和账册。

7. 贵方同意并认可，贵方违反本承诺将构成对合作协议的实质性违反，泰格有权立即寻求任何法律规定和根据公平原则的补救措施，包括但不限于立即解除与贵方的合作协议，要求贵方返还全部已经收取的费用，赔偿泰格因贵方违反本承诺而造成的损失等。

8. 如果贵方不确定您的行为是否可能违反有关反贿赂法律法规和规定、是否可能导致泰格员工与其雇主之间产生利益冲突或有利益冲突的情况需要报告，或者泰格员工或/和供应商员工有任何不正当行为的，请及时联系或咨询泰格合规邮箱：

合规邮箱：compliance.officer@tigermedGrp.com

电话：+ 86 571-28887227-8118

网页：<https://www.tigermedgrp.com/>

合规调查组将在与调查相符的范围内对报告的信息予以保密并期望符合适用法律来保护您的安全和隐私（如适用）。您出于诚意而做出的举报不会受到不利的后果。

贵方对反贿赂和腐败的承诺及遵守对我们的业务关系非常重要，是我们业务关系中不可少的一部分。请在本信函上签字盖章并寄回我方，以此确认您所做的承诺。

杭州泰格医药科技股份有限公司

(本页无正文，为签字页)

《供应商行为准则》

签字页

以下签署方，保证遵守《供应商行为准则》和附件中的条款及标准要求从事业务活动。

公司名称：

(公章)

姓名：

职位：

签字：

日期：