

# 打造多元、平等和包容的企业文化和工作环境

泰格医药多元、平等和包容 (DE&I) 年度报告  
2023

我们致力于营造一个多元而包容的工作环境，让每位员工都能感受到自己的价值，体验到真正的归属感。



# 个体的独特之处让泰格医药变得更优秀，同时也共同创造了开放包容的企业文化

员工是提供卓越的研究服务和实现更好的患者疗效的基础。我们秉承多元、平等、包容和归属感的文化底蕴，采用灵活的人才管理方法，真正关注员工的福祉和发展，从而发挥我们的集体潜力。

“与创新同行”的愿景深植于我们的企业基因，也让我们更加地坚定致力于打破偏见和歧视，创造开放、包容、平等、公正的企业文化。企业应是一座鼓舞员工的灯塔，我们在企业运营的方方面面倡导平等和包容，接受并吸纳不同的背景、经历和想法的人才，努力营造多元的工作环境，并将这样的企业精神应用于国际化开拓的工作之中。

我们相信，包容的文化能让我们的公司更加强大，也对推动创新和实现卓越的临床研究至关重要。



## 多元化 (Diversity)

### 泰格医药的全球多元化和员工赋能

我们的员工分布在 30 多个国家的 180 多个分支机构运营网络，这不仅是单纯的数字，更是我们重视多元化和机会均等的体现。我们承诺为不同人种、民族、性别、年龄、性取向的员工平等地提供工作和发展机会，充分尊重并发挥每位员工的优势特长，激发他们不断提升自我并创造价值。

团队的多样性对我们的成功至关重要。全球足迹彰显了我们多元的企业文化，也强化了组织结构以及创新精神。作为一家跨国企业，多元化的团队让我们更好地支持跨地域和跨人种的研发项目，提供卓越的服务和交付成果。

通过完善的培训、对话和反馈体系，我们可以实现与内部员工之间的正向沟通，帮助员工达成长期的职业发展目标，从而增强团队的稳定性。在泰格医药，国内临床试验服务关键员工留任率超过 85%，高于行业标准，这证明了多元和包容环境能够让我们的团队更富凝聚力，能让个人实现更好成长。

# 包容 (Inclusion)

## 营造兼容并包的工作环境

包容是和而不同，是海纳百川。在包容性原则的指导下，我们积极主动地开展多元化培训，促进世界各地员工在企业中的融合与发展。

2023年，我们通过在线平台对100%的员工进行了《泰格医药劳动标准和行为准则》培训，其中突出强调了我们的多元和包容政策。此外，泰格医药还积极开展广泛的员工参与度和满意度调研，通过收集信息和访谈，了解员工对工作环境和职业发展的满意程度和建议。

我们非常自豪能够营造一个包容的工作氛围，倾听和反馈员工的心声。通过开展“四季茶会”、“咖啡聊天”和“春晓说”等互动活动，不仅增加了管理层与员工的交流，同时也培养了互相尊重、互相理解的集体氛围。

10,000+

集团全球员工

180+

全球分支机构和运营网络

30+

员工和子公司覆盖国家



▲ 2023夏日茶会  
中国北京



▲ 泰格医药团队参加2023ESMO大会  
西班牙马德里

# 平等 (Equality)

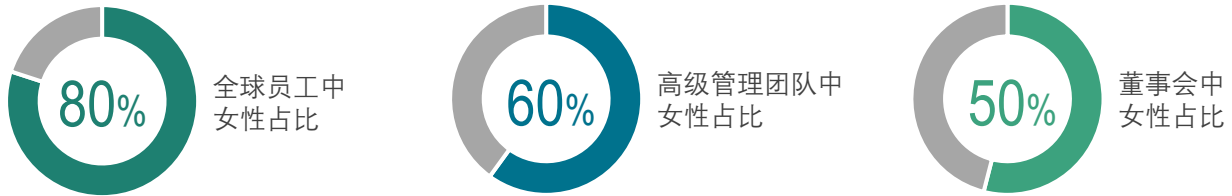
## 我们致力于实现真正的性别平等

平等是泰格医药的核心原则。我们的企业政策严格执行最高劳动标准，保证所有员工享有平等的待遇和机会。这包括对一切形式的骚扰和任何身体或语言暴力的零容忍政策。我们对公平的承诺超越了单纯的协议，真正成为了企业内部的具体实践，让每位员工在公司都能享受公正和平等对待。

成功不应被打上性别标签。我们的全球化运营体现了性别平等，女性占员工总数的 **80%** 以上，在高级管理层中占 **60%** 以上。这不仅仅是DE&I建设中令人骄傲的成就，同时也反映了女性在泰格医药从医疗研究第一线到战略领导岗位的关键作用。我们董事会的性别构成中，女性占 **50%** 的席位，这有力地表明了我们对性别平等的践行与追求，并在企业的各个层面得到了实现。

每年的招聘策略确保新入职员工中至少有 50% 是女性，进一步履行了我们对员工性别平等和为每个人提供公平职业机会的承诺。

## 泰格医药的女性力量



▼ 得益于开放平等的企业文化和发展机会，女性员工在泰格茁壮成长并扮演越来越重要的角色



“

我在大学参加招聘会时了解到了泰格医药。招聘会现场，泰格的同事向我详细介绍了泰格的企业文化和职位信息。作为一家多元化的国际CRO，泰格在许多方面都吸引了我的注意。首先，公司致力于实现员工工作与生活的平衡，注重人文关怀。另外，泰格高级管理层中女性员工比例超过60%，这也让我相信我将会有更多机会在这里成长和进步。在我看来，性别平等是一家优秀公司的重要标志。我希望通过学习和运用自己的专业技能，施展个人才华，在未来的工作中不断获得公司认可，实现自我价值。”

---临床监查员，Tigermed America



## 支持员工发展和身心健康

泰格医药助力每位员工的职业发展，这体现在我们为各级员工设计的一系列全面的培训计划中：

- **新员工入职培训：**为新员工量身定制的培训项目，介绍泰格医药的企业文化、工作理念和基本工作技能，确保新员工顺利过渡。
- **专业技能培训：**涵盖 400 多门课程的专业培训，旨在提高各业务部门员工的特定工作技能。
- **外部培训：**该计划面向所有员工，根据需要提供关键领域的培训，如良好临床实践（GCP）和项目管理专业人员（PMP）认证，促进专业发展和外部对专业技能的认可。

泰格医药也设立了领导力发展计划，其中包括针对高级管理人员的**执行领导力计划（ELP）**、针对中层管理人员的**高级领导力计划（ALP）**和针对新晋升管理人员的**基础领导力计划（FLP）**，以满足不同阶段的领导力需求。

在培训计划之外，我们也关注每一位员工的心理健康。“**泰格心福音（EAP）**”是我们 DE&I 战略的重要支柱。EAP 组织推送不同主题的心理知识文章，定期开展心理主题日活动，聚焦员工的心理健康建设。打造一个包容的工作场所，将心理健康融入企业文化。

“

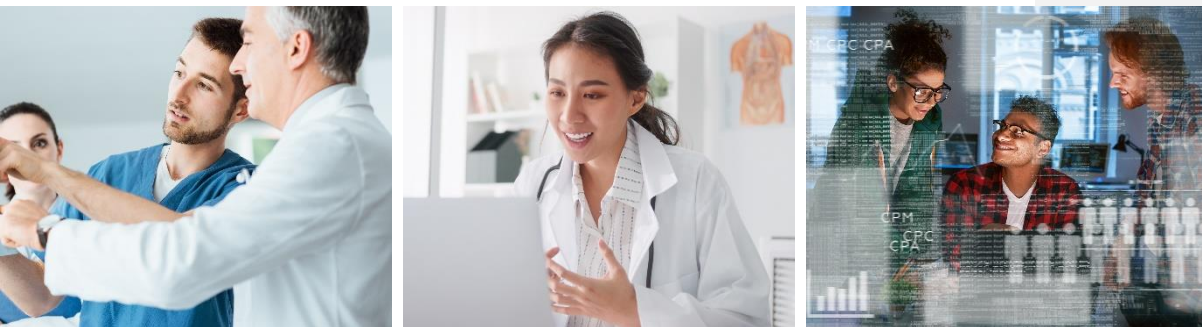
作为泰格医药大家庭和 DreamCIS 的一员，我一直在学习保持积极的心态，并与团队成员通力合作。此外，我还善于运用换位思考等技能来有效地处理工作任务”。

总务干事，  
**DreamCIS**  
(泰格医药韩国子公司)

“

“在我的 LM 的支持和指导下，我有幸在澳大利亚和美国的项目中与优秀的团队合作，学习他们的宝贵经验，成为一名独立自主的 CRA”。

临床监查员，  
**Tigermed Pakistan**



## 坚守公平和道德的雇主底线

泰格医药建立了完整、规范的人力资源管理体系，保障员工权益。在招聘过程中，泰格医药坚持守法、平等、公正、不歧视的原则，积极消除一切形式的歧视、童工和人口贩运。2023年，没有发生童工、强迫劳动或与雇用行为相关的违法事件。若发现任何违法行为，我们都会立即采取法律行动和相应的纪律处分。



## 支持女性在泰格的职业发展和个人成长

在泰格医药，女性员工占我们员工总数的一半以上，我们坚定不移地支持她们应对职业和生活中遇到的各项挑战。我们在中国签署了《女职工权益保护专项集体合同》，以确保平等的职业发展机会，并坚持同工同酬的原则。

为进一步支持女性员工，我们提供额外的假期和福利，包括遵循或超过当地标准的各类假期，以及中国内地最高的生育津贴。我们还为怀孕员工提供灵活的工作安排，并在办公室内配备哺乳室以及女性健康教育课程，确保营造一个家庭友好型的工作场所。

## 结语

DE&I 原则是帮助我们实现更远大企业愿景的行动指南。我们也认识到多元、平等和包容 (DE&I) 的要求正在不断变化和深入，为此我们持续改善相关政策和措施，以实现多元、平等和包容的发展目标，发挥员工最佳潜力，打造更有创造力和专业能力的团队，以卓越服务满足客户需求，实现员工和企业的共同成长。

DE&I 不仅是泰格的一份信念，更是企业文化的重要内核，推动我们迈向更加多元、平等和包容的未来。我们将一如既往坚持我们前行的方向，通过企业与员工共同的力量，努力建设一个可持续的、更加美好的工作环境和办公场所。

# 泰格医药多元、平等和包容 (DE&I) 年度报告 2023

更多关于泰格医药DE&I报告及相关内容，欢迎咨询：  
[marketing@tigermedgrp.com](mailto:marketing@tigermedgrp.com)



[www.tigermedgrp.com](http://www.tigermedgrp.com)